



CHARTRE ÉTHIQUE

Flex-on, équipementier engagé, débride sa créativité pour le bien être humain, animal et environnemental. Flex your mind.

Nous souhaitons placer la confiance au centre de toutes nos interactions avec nos parties prenantes, qu'il s'agisse de nos clients, actionnaires, collaborateurs ou des communautés que nous servons, dans un esprit constructif et positif. Elle est au centre de nos engagements en matière d'environnement et de gouvernance. C'est dans cette optique que nous avons élaboré notre Charte éthique, un Code de conduite illustrant notre engagement en matière d'éthique, de sécurité et de qualité.

Le respect des lois et des réglementations, l'application des politiques de Flex-on et le maintien de principes éthiques forts relèvent de notre responsabilité individuelle et collective, pour gagner la confiance des autres en toutes circonstances.

Parce que la confiance repose sur la responsabilisation, chaque chapitre de la charte précise clairement nos actions et nos limites. Elle offre également des références précises aux politiques et procédures pertinentes, adaptées aux exigences légales locales lorsque cela s'avère nécessaire.

Notre Code de conduite s'applique à tous ceux qui travaillent chez Flex-on. Nous demandons régulièrement de confirmer leur acceptation de son contenu.

Responsabilité et suivi

La coordination et la mise en œuvre de cette charte sont assurées par Laurent Bordes, directeur général, et Scandar Solis, chargé RSE, garant de sa mise en œuvre, de son suivi et de sa mise à jour.

La charte éthique est révisée au moins une fois par an, et peut être mise à jour de manière ponctuelle en fonction des évolutions légales, réglementaires ou stratégiques de la Société.



Table des matières

I. Jouer collectif et montrer la voie	3
1. Un leadership qui fédère	3
2. L'équité pour tous, sans exception	4
II. Une relation de confiance avec nos clients et nos partenaires	5
1. La qualité avant tout	5
2. Une entreprise intègre : zéro corruption	6
3. Protéger les données et respecter la confidentialité	7
4. Travailler avec des partenaires responsables	8
5. Opérations internationales : Adopter une approche éthique des exportations	9
6. Protéger l'intégrité et l'image de Flex-on	10
7. Position de Flex-on sur le lobbying responsable	11

Mis à jour le :	14/05/2025	19/12/2025	08/01/2026	03/04/2026	09/04/2026	16/06/2026
Par :	Margaux De Noyers et Scandar Solis	Margaux De Noyers et Scandar Solis	Margaux De Noyers et Scandar Solis	Scandar Solis	Scandar Solis	Scandar Solis et Margaux De Noyers
Validé le :	20/06/2025					
Par :	Laurent et Caroline Bordes					
Dernier changement :	Rédaction de la charte	Rajout du II. 3.	Reformulation du II. 3.	Ajout d'un point dans II. 6. "Nos engagements"	Ajout Responsabilité et Suivi dans l'introduction	Ajout du point 7



I. Jouer collectif et montrer la voie

1. Un leadership qui fédère

Chez Flex-on, on avance ensemble. Nos responsables montrent l'exemple en incarnant nos valeurs au quotidien. Leur mission : donner une direction claire, encourager l'échange et créer un environnement de confiance où chacun peut s'épanouir et contribuer à la réussite collective.

Nos engagements :

- Simplifier le travail de chacun en évitant la complexité inutile.
- Échanger régulièrement des retours constructifs pour progresser ensemble.
- Prendre soin du bien-être des équipes en respectant l'équilibre travail/vie personnel.
- Encourager la collaboration et l'ouverture d'esprit.
- Faire confiance et responsabiliser sans surveiller chaque détail.
- Prendre des décisions claires, même quand la situation est incertaine.

Ce que nous refusons :

- Privilégier les résultats immédiats au détriment d'une vision à long terme.
- Entretenir un climat de méfiance au sein de l'équipe.
- Laisser place à un environnement où l'on ne se sent pas libre de s'exprimer.
- Ignorer toute violation des règles de sécurité, d'éthique ou tout comportement inapproprié.



2. L'équité pour tous, sans exception

Notre ambition en matière de diversité, d'équité et d'inclusion vise à offrir les mêmes chances pour tout le monde.

Chez Flex-on, on valorise chaque personne pour ce qu'elle apporte à l'équipe. Peu importe son parcours, son identité ou son rôle, chacun doit se sentir respecté et libre d'être soi-même. Un environnement de travail inclusif et équitable, c'est la base pour que chacun puisse s'épanouir et donner le meilleur de lui-même.

Nos engagements :

- Créer un cadre de travail ouvert et bienveillant, où chacun peut s'exprimer librement.
- Garantir l'égalité des salaires pour un même poste et des pratiques salariales justes.
- Promouvoir une culture du respect et agir face à toute forme de discrimination ou de harcèlement.

Ce que nous refusons :

- Juger quelqu'un sur des suppositions ou des stéréotypes.
- Laisser les préjugés influencer nos décisions.
- Accepter tout comportement intimidant, discriminant ou irrespectueux.
- Tolérer des propos sexistes, racistes, xénophobes ou discriminants sous quelque forme que ce soit.



II. Une relation de confiance avec nos clients et nos partenaires

1. La qualité avant tout

Chez Flex-on, offrir une expérience de qualité à nos clients est une priorité. Chaque cavalier, chaque professionnel qui nous fait confiance mérite des produits fiables, performants et adaptés à ses besoins. Cette exigence guide toutes nos décisions, de la conception à la livraison.

Nos engagements :

- Mettre le client au centre de nos actions en anticipant ses besoins et en lui offrant une expérience fluide et cohérente à chaque étape.
- Garantir la fiabilité et la sécurité de nos produits pour assurer une utilisation optimale.
- Prendre en compte les retours clients pour améliorer nos services et nos produits.
- Tenir nos engagements en matière de qualité, à chaque étape du cycle de vie de nos produits.

Ce que nous refusons :

- Reporter ou ignorer un problème de qualité au détriment du client.
- Décourager un employé qui signale une difficulté avec un client.



2. Une entreprise intègre : zéro corruption

Chez Flex-on, nous appliquons une politique de tolérance zéro face à toute forme de corruption. Nous agissons avec transparence et intégrité dans toutes nos relations professionnelles, qu'il s'agisse de partenaires, de fournisseurs ou de clients. Toute violation de ces principes mettrait en danger la réputation de l'entreprise et la confiance que nous avons bâtie avec notre communauté.

Nos engagements :

- Garantir que tous les cadeaux, invitations ou dons respectent la loi, soient transparents et documentés.
- Appliquer une politique commerciale juste, avec des réductions et remises cohérentes et justifiées.
- Respecter toutes les obligations légales et comptables pour éviter toute ambiguïté financière.

Ce que nous refusons :

- Offrir ou accepter des pots-de-vin, quels qu'ils soient.
- Faciliter des paiements pour accélérer des démarches administratives.
- Accorder des avantages illégaux pour obtenir un traitement de faveur.
- Cacher ou participer à des transactions financières suspectes.
- Valider des paiements sans autorisation ou sans contrôle du destinataire.
- Céder à des pressions extérieures allant à l'encontre de notre éthique.



3. Protéger les données et respecter la confidentialité

Chez Flex-on, la confidentialité et la protection des données sont essentielles. Nous veillons à ce que les informations de nos clients, partenaires et collaborateurs soient traitées de manière responsable, sécurisée et conforme aux réglementations en vigueur, notamment dans le cadre des réclamations.

Ce qu'on fait :

- Garantir un traitement des données transparent, sécurisé et conforme aux bonnes pratiques.
- Assurer la confidentialité des informations personnelles et des résultats des procédures de réclamation.
- Permettre aux porteurs de réclamation et aux parties prenantes concernées de demander la confidentialité de leur identité en cas de crainte de représailles.
- Informer clairement, dès le début de la procédure, des personnes susceptibles d'être impliquées ou informées tout au long du processus.
- S'assurer du consentement des parties prenantes concernées avant de transmettre des informations à une tierce partie.
- Former les personnes en charge du traitement des réclamations et, lorsque nécessaire, faire appel des tiers indépendants afin d'évaluer les risques pour les parties prenantes vulnérables.

Ce qu'on ne fait pas :

- Autoriser l'accès, le partage ou l'utilisation non sécurisée ou non justifiée des données.
- Tolérer toute forme de représailles ou d'atteinte à la confidentialité des parties prenantes.
- Accepter des manquements à la confidentialité, susceptibles d'entraîner des mesures disciplinaires.



4. Travailler avec des partenaires responsables

Chez Flex-on, nous construisons des relations de confiance avec nos clients, partenaires, distributeurs, fournisseurs et sous-traitants. L'intégrité et la transparence sont essentielles à chaque collaboration.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils respectent les règles d'éthique et de conformité, notamment en matière de lutte contre la corruption et de régulations commerciales. Nous nous assurons également que nos relations professionnelles ne participent en aucun cas à des pratiques contraires aux droits humains, comme le travail forcé, le travail des enfants ou la discrimination.

Ce qu'on fait :

- Vérifier que nos contrats avec les partenaires couvrent tous les risques identifiés.
- S'assurer que tous les paiements aux tiers sont justifiés, transparents et conformes.
- Garantir que nos activités ne puissent pas être utilisées pour du blanchiment d'argent.

Ce qu'on ne fait pas :

- Travailler avec un tiers sans clarifier précisément les engagements et attentes.
- Fermer les yeux sur des pratiques douteuses ou accepter des paiements illégaux.
- Autoriser des partenaires à agir en notre nom sans contrôle strict.
- Effectuer des paiements sans contrat clair, facture ou validation interne.



5. Opérations internationales : Adopter une approche éthique des exportations

Chez Flex-on, nous comprenons l'importance des contrôles à l'exportation pour garantir la sécurité de nos produits et de nos opérations à l'international. En tant qu'équipementier équestre international, nous nous engageons à respecter les lois applicables en matière de contrôles à l'exportation et de sanctions pour garantir la sécurité de notre chaîne logistique.

Nos engagements :

- Respecter toutes les lois et réglementations applicables aux contrôles des exportations et aux sanctions commerciales dans les pays où nous opérons.
- Mettre en œuvre des procédures de diligence raisonnable pour vérifier que nos transactions sont conformes à la législation.
- Conserver des dossiers complets et suivre les exigences de signalement pour garantir la transparence et la conformité.

Ce que nous refusons :

- Contourner les lois relatives aux contrôles et sanctions à l'exportation, y compris en ce qui concerne les licences et les autorisations nécessaires.
- Lancer des activités commerciales ou des transactions sans avoir effectué les vérifications et obtenu les autorisations légales.
- Participer à des projets ou à des transactions transfrontalières susceptibles de présenter des risques en matière de conformité avec les contrôles des exportations.



6. Protéger l'intégrité et l'image de Flex-on

Chez Flex-on, chaque action et chaque parole compte pour préserver la réputation que nous avons construite avec soin. Nous sommes tous responsables de l'image de l'entreprise, qu'il s'agisse d'interactions formelles ou informelles. Nous devons faire preuve de discrétion et de professionnalisme en toutes circonstances.

La confidentialité des informations internes est essentielle pour maintenir la confiance de nos parties prenantes. Nous nous engageons à honorer les engagements financiers et extra-financiers que nous avons pris, en restant transparents et en communiquant régulièrement sur notre progression.

Nos engagements :

- Agir de manière éthique et professionnelle en toutes circonstances, en protégeant l'image de Flex-on et en respectant les directives de la marque.
- Faire preuve de prudence et de discernement lorsqu'on s'exprime sur les réseaux sociaux.
- Ne jamais divulguer de sujets confidentiels dans des espaces publics ou à des tiers non autorisés.
- Signer des accords de confidentialité et respecter leur contenu.
- S'engager à tenir nos engagements financiers et extra-financiers, et communiquer de manière transparente sur nos actions.

Ce que nous refusons :

- Interagir avec les médias ou faire des déclarations publiques sans autorisation préalable.
- Partager des informations confidentielles sur Flex-on, notamment sur la R&D, les pré-lancements, les fusions, acquisitions, cessions, les résultats financiers, la propriété intellectuelle, ou toute donnée relative aux clients et employés.
- Commenter publiquement à propos de la performance de Flex-on ou sur des annonces financières sans autorisation.
- Participer à des activités ou discussions qui pourraient nuire à la réputation de Flex-on.
- Mélanger nos convictions personnelles avec l'image de Flex-on.
- Dénigrer Flex-on ou nos collègues sur des plateformes publiques ou forums en ligne.



7. Position de Flex-on sur le lobbying responsable

L'entreprise ne mène pas d'activités de lobbying structuré auprès des pouvoirs publics ou d'organisations professionnelles et n'a pas mis en place de politique formalisée de lobbying.

Nos engagements :

- Agir avec transparence dans l'ensemble de nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes.
- Veiller à ce que nos prises de position publiques soient cohérentes avec nos engagements environnementaux, sociaux et éthiques.

Ce que nous refusons :

- Mener des activités de lobbying structuré auprès des pouvoirs publics ou d'organisations professionnelles.
- Soutenir ou participer à des démarches d'influence contraires à nos engagements éthiques, sociaux ou environnementaux.
- Utiliser nos relations institutionnelles à des fins d'intérêt strictement privé ou non aligné avec l'intérêt général.
- Adopter des positions publiques incohérentes avec notre stratégie RSE ou nos engagements de durabilité.

Date d'écriture du document : 14/05/2025

Date de mise à jour : 16/06/2026

Auteurs : Scandar SOLIS et Margaux DE NOYERS

Validée par : Laurent et Caroline BORDES